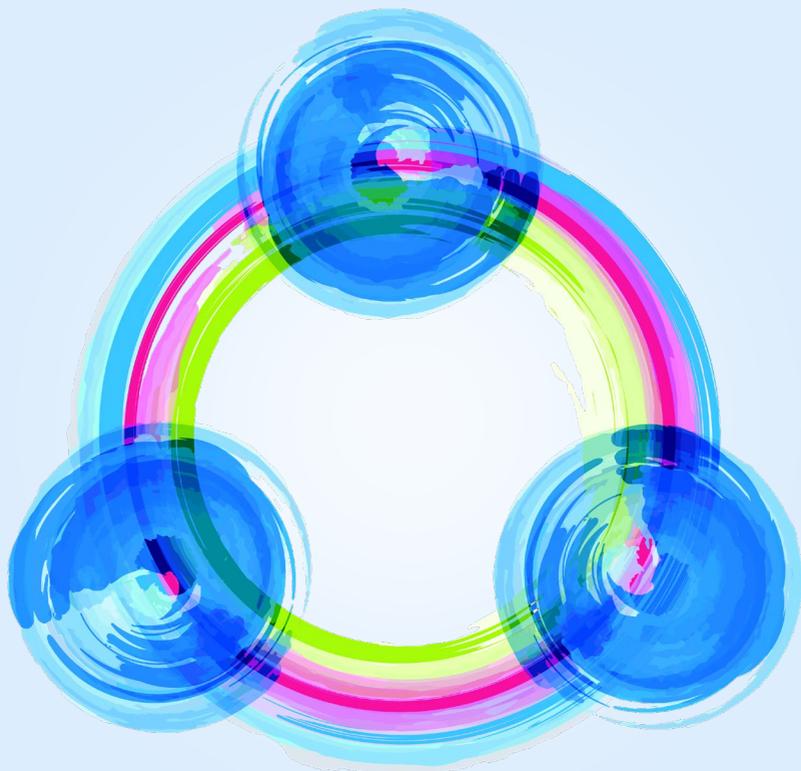


# HERMES 5.1

Metodo per la gestione di tutti i progetti

Panoramica del metodo



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Finanzdepartement EFD  
Informatiksteuerungsorgan des Bundes ISB

**HERMES 5<sup>®</sup>**

# HERMES IN BREVE



## Metodo

- Il presente manuale di riferimento documenta il metodo HERMES ed è disponibile sia in formato cartaceo che elettronico
- Costituisce la base di riferimento per la certificazione
- È utilizzato nella formazione ed è adatto anche per lo studio individuale



## HERMES online

- Gli scenari sono alla base della pianificazione di un progetto
- I modelli di documenti e la lista di controllo permettono un rapido utilizzo
- Gli scenari ad hoc si adattano alle particolarità dell'organizzazione



## Formazione e certificazione

- I corsi di approfondimento permettono di conoscere HERMES e insegnano a utilizzarlo
- Corsi approfonditi, su temi specifici, facilitano la professionalizzazione
- I certificati, rilasciati da un organo indipendente, attestano le competenze



## Scambio di esperienze

- Le manifestazioni stimolano lo scambio e le relazioni
- Le newsletter e i social media informano sulle novità
- Gli utenti HERMES comunicano le loro esperienze e le loro richieste, affinché siano integrate nell'ulteriore sviluppo del metodo



## Standardizzazione

- I nuovi sviluppi sono standardizzati grazie a eCH
- eCH è l'organo di standardizzazione per il governo elettronico
- Gli utenti sono rappresentati nel gruppo specialistico HERMES

# Premessa – Responsabile del metodo HERMES

## Panoramica del metodo

La presente edizione rielaborata del manuale di riferimento per la gestione dei progetti con HERMES è stata rivista e migliorata sulla base dei numerosi e preziosi riscontri degli utenti. Abbiamo voluto documentare con maggiore precisione vari argomenti e trattare nuovi aspetti, senza tuttavia modificare il metodo, già ampiamente diffuso.

HERMES permette dunque di attuare progetti in ogni ambito immaginabile. Le molteplici applicazioni di HERMES generano continuamente nuove esigenze da parte degli utenti. Seguiamo con grande interesse questo aspetto così come l'intera evoluzione nell'ambito della gestione dei progetti, per poter sviluppare ulteriormente il nostro metodo ed offrire agli utenti un supporto professionale costantemente aggiornato.

Spero che il nostro metodo rielaborato possa esserle utile e la invito a comunicarci il suo feedback e le sue esperienze.

La presente panoramica vi offre un primo approccio al metodo HERMES, invitandovi a scoprirne i vantaggi e la portata.

**André Bürki**

Responsabile del metodo HERMES

Organo direzione informatica della Confederazione (ODIC)

[www.isb.admin.ch](http://www.isb.admin.ch)

# Colofone

## Editore

Dipartimento federale delle finanze (DFF), Organo direzione informatica della Confederazione (ODIC)

## Autori

André Bürki, ODIC-Hermes, responsabilità generale; Libor F. Stoupa, Stoupa & Partners AG

## Diritti e riserve

HERMES è uno standard pubblico dell'Amministrazione federale svizzera. La Confederazione Svizzera, rappresentata dall'Organo direzione informatica della Confederazione (ODIC), è proprietaria dei diritti d'autore. L'utilizzo a fini privati è autorizzato conformemente all'articolo 19 della legge sul diritto d'autore (LDA, RS 231.7).

La presente edizione può contenere lacune o incoerenze. La Confederazione Svizzera esclude ogni responsabilità in caso di danni così come ogni garanzia per difetti, salvo disposizioni contrarie del diritto in vigore. Errori, problemi o proposte di cambiamento possono essere comunicate all'editore attraverso HERMES online [www.hermes.admin.ch](http://www.hermes.admin.ch).

## Progetto tipografico, grafica e pre stampa

Stoupa & Partners AG, Münsingen

## Indicazione sulla parità linguistica

Per agevolare la lettura e la comprensione, il presente manuale utilizza designazioni di ruoli indipendenti dal genere di una persona e dalla posizione occupata all'interno di un'organizzazione. Queste formulazioni si riferiscono esplicitamente anche alle donne nelle loro varie funzioni.

## Ordinazioni del manuale di riferimento

Distribuzione: UFCL, Vendita di pubblicazioni federali, CH-3003 Berna

Tedesco [www.bundespublikationen.admin.ch](http://www.bundespublikationen.admin.ch)

Francese [www.publicationsfederales.admin.ch](http://www.publicationsfederales.admin.ch)

N. art. 608.200.i

ISBN 978-3-905782-96-7

# A Panoramica di HERMES

## A.1 Definizione del metodo HERMES

HERMES è un metodo di gestione dei progetti nei settori dell'informatica, dello sviluppo di prestazioni e di prodotti, così come nell'ambito degli sviluppi organizzativi. HERMES assiste la guida, la gestione e l'esecuzione di progetti con caratteristiche e complessità differenti. HERMES ha una struttura metodologica chiara e facilmente comprensibile, ed è concepito in modo modulare ed estensibile. Di seguito, vengono descritti gli elementi metodologici principali e la loro interazione.

## A.2 Scenari

In un'organizzazione vengono portati avanti progetti di natura diversa che possono differire molto fra loro quanto a contenuto e a complessità. Per rispondere alla varietà dei progetti, HERMES propone diversi scenari.

Uno scenario è improntato sull'esecuzione di progetti con una caratteristica specifica e contiene esattamente gli elementi di HERMES rilevanti per tale progetto, rendendo il metodo applicabile in modo rapido e semplice. La figura 1 mostra un esempio di portafoglio con gli scenari adatti ai progetti.

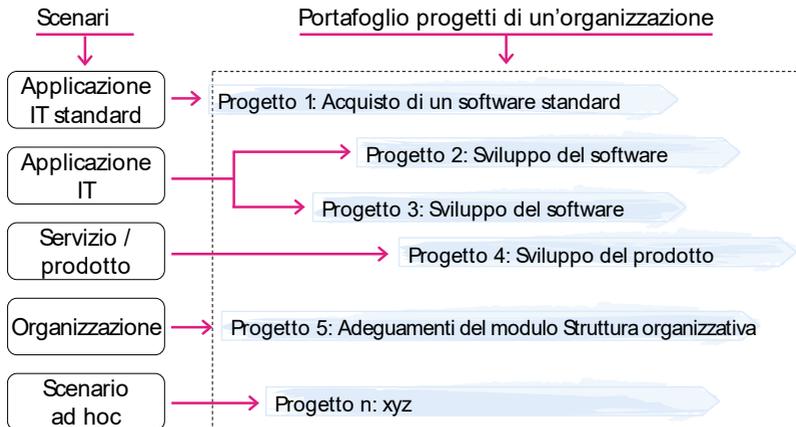


Figura 1: Scenari e portafoglio dei progetti di un'organizzazione

Il project manager sceglie lo scenario più adatto e pianifica il progetto su questa base. HERMES propone una serie di scenari standard quali, per esempio, l'acquisto e l'integrazione di un'applicazione IT standard, la costruzione di un'infrastruttura IT e lo sviluppo di un servizio o di un prodotto.

Gli utenti di HERMES possono modificare gli scenari standard in base alle esigenze della loro organizzazione e crearne di nuovi. Gli scenari ad hoc possono poi essere messi ufficialmente a disposizione di altri utenti HERMES, proponendoli all'Associazione eCH per la convalida.

### A.3 Fasi e tappe intermedie

Il modello per fasi è la colonna portante del progetto, a prescindere dallo scenario. Esso crea la condizione necessaria per la comprensione condivisa dello sviluppo del progetto da parte dei partecipanti, un aspetto importante per il successo dello sviluppo generale del progetto.

I progetti prevedono quattro fasi, secondo un modello uniforme. Il progetto inizia con la fase «Avvio» dalla tappa «Mandato per l'avvio del progetto» e termina alla fine della fase «Introduzione» con la tappa «Chiusura del progetto». Le tappe intermedie («milestone») intercalano le diverse fasi. Anche i compiti che portano a una decisione terminano con una determinata tappa. In funzione dello scenario scelto possono esserci diverse tappe. La figura 2 illustra le fasi di un possibile progetto con alcune tappe.



Figura 2: Svolgimento dei progetti secondo fasi e tappe intermedie

Le tappe corrispondono a controlli di qualità («quality gate»), in corrispondenza dei quali vengono prese delle decisioni sui risultati e sul procedimento. Inoltre, viene effettuato anche il coordinamento con gli obiettivi strategici e le direttive dell'organizzazione permanente.

Tutto il progetto è accompagnato da reporting periodici secondo le direttive dell'organizzazione permanente.

### A.4 Moduli

I moduli sono elementi riutilizzabili per la creazione di scenari. Ogni modulo contiene compiti, ruoli e risultati concernenti lo stesso tema (v. figura 3). Sono subordinati alle fasi e alle tappe intermedie.

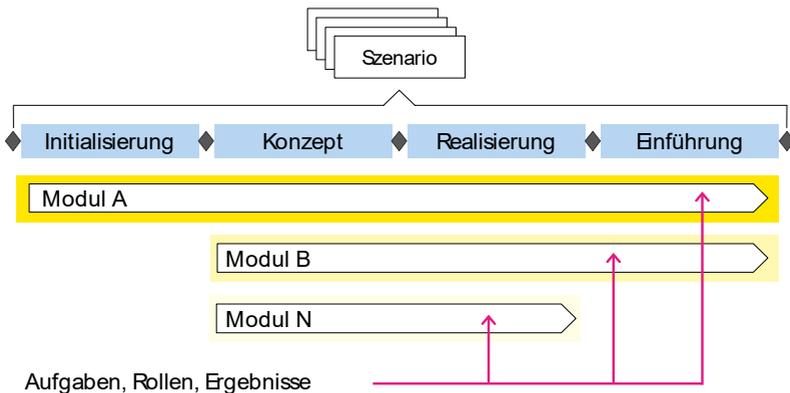


Figura 3: Compiti, ruoli e risultati di un modulo

HERMES raggruppa, ad esempio, i compiti e i risultati della guida del progetto nel modulo «Guida del progetto». In questo modo, il committente può vedere chiaramente i compiti e i risultati di cui è responsabile.

Gli utenti di HERMES possono creare dei moduli supplementari da integrare nei propri scenari ad hoc.

## A.5 Ruoli

HERMES distingue tra ruoli dell'organizzazione permanente e ruoli dell'organizzazione di progetto e ne definisce le relazioni. Per ogni ruolo dell'organizzazione di progetto vengono descritte e definite le necessarie responsabilità, competenze e capacità. Ogni ruolo dell'organizzazione di progetto è attribuito a uno dei livelli gerarchici seguenti: «Guida», «Gestione» ed «Esecuzione».

Nell'organizzazione di progetto sono rappresentati i partner, ossia l'utente, il produttore e l'operatore. Ogni ruolo è attribuito a uno o più partner.

La figura 4 mostra l'organizzazione di progetto minima, con i ruoli di committente, project manager e specialista. In HERMES sono definiti numerosi altri ruoli che possono essere utilizzati in funzione delle necessità.



Figura 4: Relazione tra organizzazione permanente e organizzazione di progetto

## A.6 Compiti

I compiti servono per l'elaborazione dei risultati.

Per ogni compito vi è una descrizione, che definisce il procedimento generale e le attività che devono essere eseguite per elaborare i risultati. A ogni compito è attribuito un ruolo di responsabile. I compiti che concernono lo stesso argomento sono raggruppati in moduli e suddivisi nelle varie fasi (cfr. figura 5).



Figura 5: I compiti sono raggruppati in moduli e attribuiti alle fasi

## A.7 Risultati

Come mostra la figura 6, in HERMES i risultati sono fondamentali.

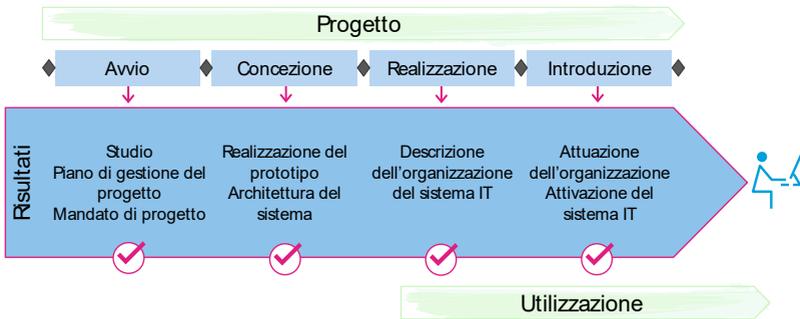


Figura 6: I risultati hanno un ruolo centrale in HERMES

Per ogni risultato vi è una descrizione. Per numerosi risultati esistono modelli di documenti che ne descrivono il contenuto in modo dettagliato. A ogni risultato sono attribuiti dei ruoli che danno un'indicazione sulla partecipazione al conseguimento dei risultati. Vengono definiti dei risultati minimi per soddisfare le esigenze della governance di progetto. I risultati che riguardano lo stesso argomento sono raggruppati in moduli e attribuiti ai compiti e alle fasi.

## A.8 Indicazioni per l'applicazione

Le indicazioni per l'applicazione descrivono delle peculiarità di HERMES e costituiscono la base per una comprensione approfondita del metodo, ad esempio in merito agli aspetti di governance e di sostenibilità. Inoltre, esse mostrano come utilizzare HERMES in alcune situazioni specifiche, favorendo al contempo una riduzione del margine d'interpretazione, ad esempio nello sviluppo agile o nell'utilizzo di HERMES nell'ambito della programmazione dei progetti.



# C Diversi punti di vista sul progetto

## C.1 Panoramica dei punti di vista

Grazie alla chiara struttura di HERMES con ruoli, compiti e risultati, il progetto può essere considerato da diversi punti di vista (v. figura 8):

- svolgimento;
- partner;
- livelli gerarchici.

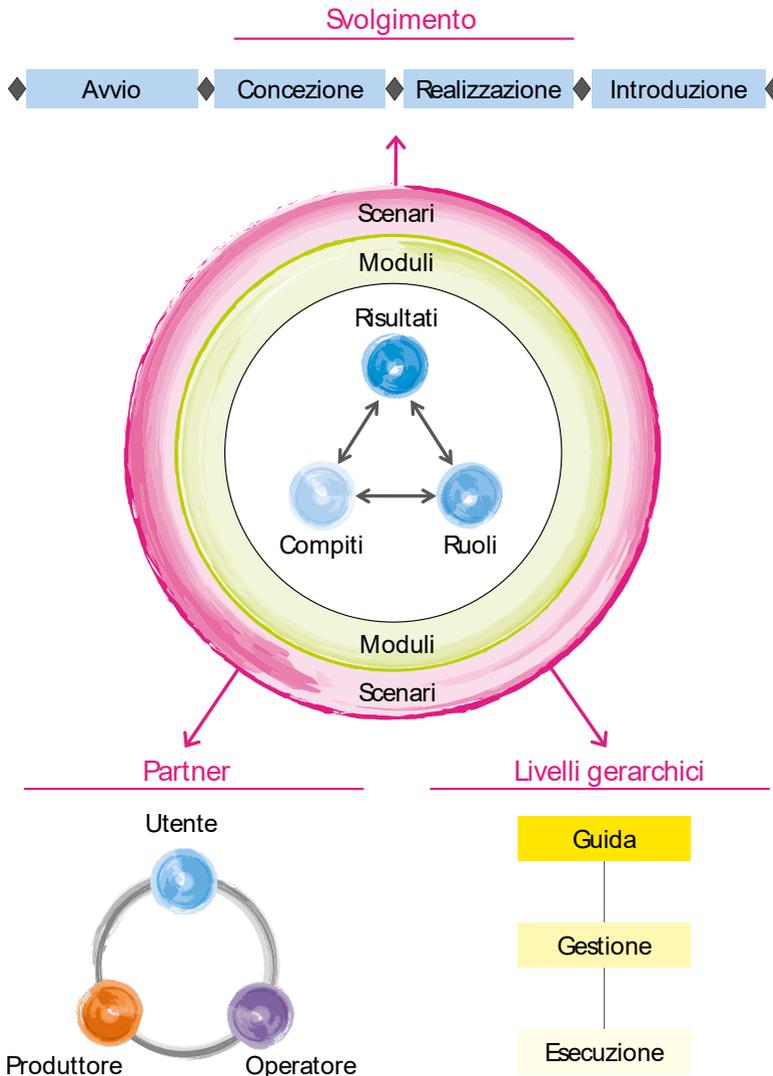


Figura 8: Diversi punti di vista sul progetto

## C.2 Svolgimento

Il modello per fasi struttura il ciclo di vita del progetto e costituisce il presupposto per una comprensione comune dello svolgimento del progetto da parte dei partecipanti.

Il punto di vista dello svolgimento mostra:

- quali compiti e risultati sono elaborati in quale fase;
- quali tappe intermedie si trovano in quale fase e quali decisioni devono essere prese in una determinata fase.

## C.3 Partner

Un ruolo è attribuito a uno o più partner (utente, produttore od operatore). Il titolare del ruolo rappresenta il punto di vista della sua organizzazione nel progetto.

In base ai ruoli attribuiti a un partner, ogni partner vede:

- quali ruoli egli deve esercitare nel progetto;
- i compiti di cui è responsabile;
- per quali risultati deve collaborare.

## C.4 Livelli gerarchici

I livelli gerarchici decidono in merito alla responsabilità di un progetto. Essi facilitano il rispetto della governance.

Il punto di vista dei livelli gerarchici mostra:

- quali compiti decisionali sono situati a quale livello gerarchico;
- quali risultati si producono in un determinato livello gerarchico;
- a quale livello gerarchico sono attribuiti i ruoli.

## Allegato A - Indice

Premessa – Responsabile del metodo HERMES.....	1
<i>Panoramica del metodo</i> .....	7
Colofone.....	2
<b>A</b> <b>Panoramica di HERMES</b> .....	<b>3</b>
A.1    Definizione del metodo HERMES.....	3
A.2    Scenari.....	3
A.3    Fasi e tappe intermedie .....	4
A.4    Moduli .....	4
A.5    Ruoli .....	5
A.6    Compiti.....	5
A.7    Risultati.....	6
A.8    Indicazioni per l’applicazione.....	6
<b>B</b> <b>Modello di dati HERMES</b> .....	<b>7</b>
<b>C</b> <b>Diversi punti di vista sul progetto</b> .....	<b>8</b>
C.1    Panoramica dei punti di vista.....	8
C.2    Svolgimento.....	9
C.3    Partner.....	9
C.4    Livelli gerarchici.....	9
<b>Allegato A - Indice</b> .....	<b>10</b>
<b>Allegato B – Indice delle figure</b> .....	<b>10</b>

## Allegato B – Indice delle figure

Figura 1:	Scenari e portafoglio progetti di un’organizzazione .....	3
Figura 2:	Svolgimento dei progetti secondo fasi e tappe intermedie .....	4
Figura 3:	Compiti, ruoli e risultati di un modulo.....	4
Figura 4:	Relazione tra organizzazione permanente e organizzazione di progetto.....	5
Figura 5:	I compiti sono raggruppati in moduli e attribuiti alle fasi .....	5
Figura 6:	I risultati hanno un ruolo centrale in HERMES.....	6
Figura 7:	Diagramma UML del modello di dati HERMES .....	7
Figura 8:	Diversi punti di vista sul progetto .....	8



## Il metodo per la gestione di progetti per l'informatica, i servizi, i prodotti e l'organizzazione operativa.

### **HERMES è disponibile da subito e offre**

- Scenari per la concreta realizzazione di progetti
- Uno strumento web di sostegno metodico
- Modelli di documenti e una lista di controllo per lo sviluppo efficiente di progetti

### **HERMES è semplice e comprensibile, e fornisce**

- Descrizioni chiare dei compiti con attività
- Descrizioni concrete dei ruoli per la collaborazione tra le varie organizzazioni
- Modelli di documenti per risultati rapidi

### **HERMES sostiene**

- Il committente per quanto concerne la governance e la sostenibilità
- Il responsabile di progetto e di programma nella pianificazione, nel controllo e nella conduzione
- Gli specialisti nell'esecuzione del progetto
- La direzione nella gestione strategica superiore dei progetti e dei programmi

HERMES è consigliato per tutti i tipi di progetto e programma.

HERMES copre tutte le dimensioni della gestione moderna di programmi e progetti, come la gestione degli acquisti e dei fornitori, la gestione della comunicazione e degli stakeholder, la gestione dei rischi e della qualità, la gestione delle modifiche, lo sviluppo agile, la governance e la sostenibilità. Inoltre, in esso sono descritti i procedimenti specifici a un programma/progetto.

HERMES è lo standard per tutte le tipologie di progetti dell'Amministrazione federale svizzera e di numerosi Cantoni, Comuni e imprese. È anche lo standard eCH per i progetti e programmi di e-Government.

La gestione dei progetti e dei programmi è trattata in manuali di riferimento separati.